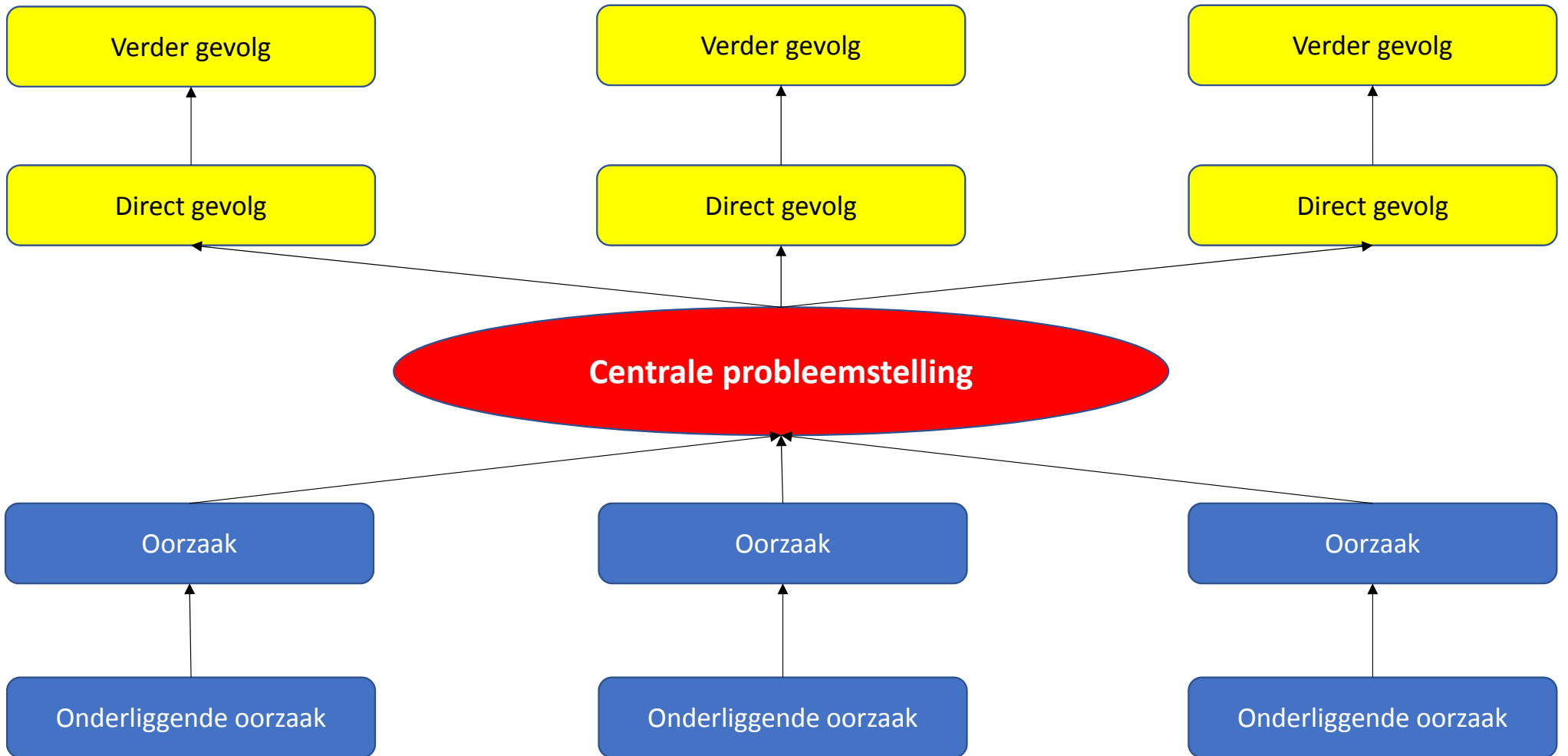


Probleemboom



Probleemboom: hulpmiddel om inzicht te krijgen in problemen (wat is het probleem, wie ervaart het, wat is de relatie tussen oorzaken en gevolgen)

Probleem: huidige feitelijke situatie die negatief wordt gewaardeerd

Tips:

- formuleer duidelijk
- benoem geen doel of instrument
- laat ruimte voor verschillende oplossingen

Aanpak probleemboom

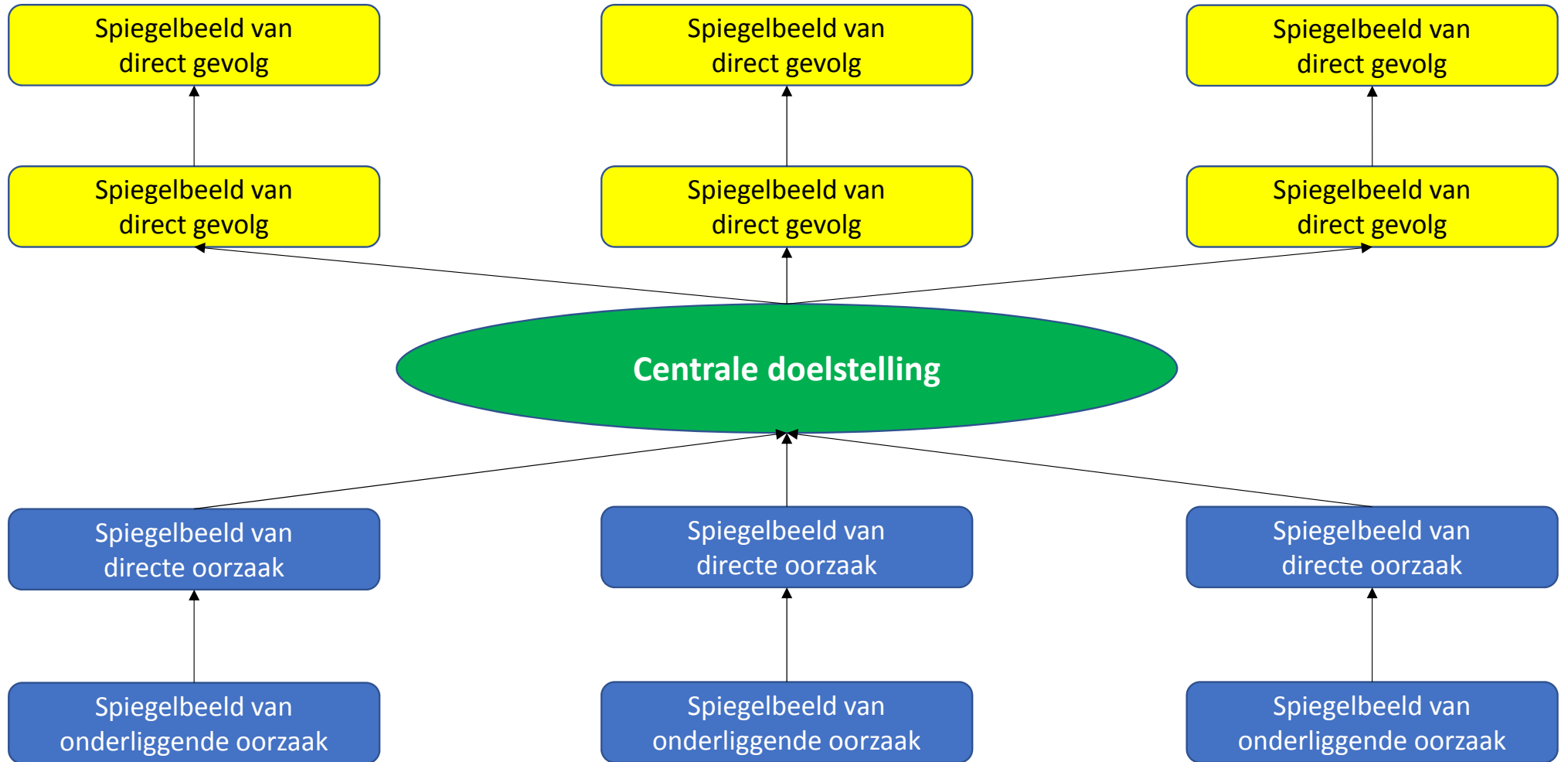
Stap 1: Formuleer centrale
probleemstelling

Stap 2: Benoem directe
oorzaken en onderliggende
oorzaken

Stap 3: Benoem directe
gevolgen en verdere gevolgen
probleem

Stap 4: Leg verbanden tussen
oorzaken en gevolgen

Doelenboom



Doelenboom: hulpmiddel om inzicht te krijgen in centrale doelstelling, wat moet veranderen om dat doel te bereiken en welke positieve gevolgen dit heeft.

Doel: gewenste situatie of gewenst gedrag

Soorten doelen:

- strategisch (abstract, richting)
- specifiek (specificeren doel, richting, etc.)
- operationeel (tijdbestek, deelgroep, resultaat)

Aanpak doelenboom

Stap 1: Maak spiegelbeeld van probleemboom (negatief naar positief)

Stap 2: Check of doelenboom compleet en valide is

Stap 3: Herzie zo nodig formuleringen

Stap 4: Voeg eventueel nieuwe (sub)doelen toe

Stap 5: Cluster eventueel op soort doel